

Feriepartner Danmark - Tryghed Inklusiv

Forsikringsbetingelser nr. 01215-1 DA | Gælder fra 1. januar 2023

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os på følgende måde:

Tryg Affinity

E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 43 58 58 05
Web: <https://affinity.tryg.dk>

1. Om aftalen

Denne forsikring indgår som en obligatorisk del af lejeaftalen mellem Feriepartner Danmark og lejer.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Feriepartner Danmark, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

De personer der er angivet i lejeaftalen med Feriepartner Danmark, samt eventuelle rejseledsagere.

4. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra det tidspunkt 1. rate af det aftalte lejebeløb betales til Feriepartner Danmark og indtil lejeperiodens start (som defineret i lejebeviset). Alle øvrige dækninger gælder dog fra lejemålets start og indtil dets ophør (som defineret i lejebeviset).

5. Hvad omfatter forsikringen

5.1 Afbestilling

Forsikredes udgifter i henhold til lejeaftalen med Feriepartner Danmark, i forbindelse med afbestilling af lejeopholdet, samt godtgørelsen af ubenyttede feriedage ved forsinket ankomst.

5.2 Forsinket ankomst

Erstatning for ubenyttede feriedage ved forsinket ankomst.

5.3 Afbrydelse

Erstatning for ubenyttede feriedage ved afbrydelse af et igangværende lejeophold.

5.4 Hundeforsikring (tilvalgsdækning)

Forsikredes udgifter og erstatning i henhold til pkt. 5.1 og 5.2 ovenfor, såfremt forsikredes hund(e) rammes af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald.

Forsikringen dækker endvidere forsikredes rimelige og nødvendige udgifter til behandling af hunden(e) hos en autoriseret dyrlæge.

6. Hvilke skader dækker forsikringen

6.1 Afbestilling

Forsikringen dækker de udgifter forsikrede skal betale til Feriepartner Danmark i henhold til lejeaftalen, hvis det planlagte lejeophold må afbestilles på grund af

- (a) dødsfald, alvorlig tilskadekomst*, akut opstået sygdom*, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer forsikrede, en rejseledsager eller nærmeste pårørende,
- (b) tilskadekomst, som medvirker at forsikrede ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien,
- (c) ophør af samliv, separation eller skilsmisse, når rejsen skulle foretages med den tidligere partner,
- (d) forsikredes graviditet, når en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at gennemføre rejsen,
- (e) forsikrede bliver ufrivilligt afskediget senere end 3 måneder før afrejse og har været fastansat med minimum 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år,
- (f) forsikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- (g) indbrud, brand-, storm- eller vandskade i forsikredes private bolig umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for forsikrede at blive hjemme,

- (h) væsentlig skade i forsikredes egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for forsikrede at blive hjemme:
 - indbrud, brand-, storm- eller vandskade.
 - bedrageriske handlinger.
 - overenskomststridige arbejdsnedlæggelser.
- (i) forsikredes tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning,
- (j) forsikrede skal til reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, og reeksamen ligger i rejseperioden eller inden for 2 uger efter planlagt hjemkomst.

Ved sygdom eller tilskadekomst hos andre end forsikrede og dennes rejseledsagere, er det et krav for erstatning, at der er tale om sygdom eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse. Ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før opholdets start.

***Tilskadekomst og Akut sygdom**

Ved akut opstået sygdom/tilskadekomst menes en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

6.2 Forsinket ankomst

Forsikringen erstatter opholdets pris* pr. ubenyttet** feriedag for alle sikrede, ved forsinket ankomst til opholdet pga. årsager nævnt i pkt. 6.1 ovenfor, eller ved

- (a) forsikredes, eller rejseledsagers personbil forinden afrejsen bliver kaskoskadet i et sådan omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejermålets start.
- (b) forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer.

***Pris**

Med pris pr. dag menes lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstsdag betragtes samlet set som én dag).

****Ubenyttet**

Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12:00.

6.3 Afbrydelse

Forsikringen erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Hvis opholdet afbrydes senere end kl. 12:00, ydes der først erstatning fra dagen efter. Der ydes dog ikke erstatning for den oprindelige hjemrejsedag.

Forsikringen dækker når forsikrede må afbryde opholdet, hvis forsikrede

- (a) på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, bliver
 - hospitalsindlagt
 - bliver ordineret ro og hvile i ferieboligen
- (b) kommer til skade
 - med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.
 - og ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx ski-, golf-ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien.
- (c) følger en rejseledsager som bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død.

Ved sygdom og tilskadekomst regnes dækningsperiodens start tidligst fra den dag eller fra det tidspunkt hvor

- sygdommen diagnosticeres,
- forsikrede konsulterer læge første gang eller bliver indlagt,
- forsikredes rejseledsager kommer til skade eller indlægges.

6.4 Hundeforsikring (tilvalgsdækning)

Forsikringsdækningen udløses alene i tilfælde af skade på forsikredes hund(e), som medbringes på opholdet.

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan gennemføre lejeophold på grund af dennes hund(e) rammes af

- alvorlig akut sygdom,
- alvorlig tilskadekomst, eller
- dødsfald.

Afbestilling

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, du skal betale til udlejer i henhold til lejeaftalen.

Forsinket fremmøde

Ved forsinket fremmøde til opholdet pga. årsager nævnt i dette pkt. 6.4, erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12:00.

Afbrydelse

Ved afbrydelse af opholdet på grund af skadetilfælde omfattet af dette pkt. 6.4, erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle forsikrede. Hvis opholdet afbrydes senere end kl. 12:00, ydes der først erstatning fra dagen efter.

Sygdom og tilskadekomst

Hvis forsikredes hund(e) bliver akut syg(e) under opholdet dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til behandling af hunden(e) hos en autoriseret dyrlæge, dog maksimalt:

- 5.000 kr. i forbindelse med ambulans behandling
- 10.000 kr. i forbindelse med hospitalsindlæggelse

7. Hvilke skader er ikke dækket af forsikringen

7.1 Afbestilling

Forsikringen dækker ikke hvis forsikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.

7.2 Hundeforsikring

Forsikringen dækker ikke:

- (a) Sygdom, der var til stede eller under udredning ved påbegyndelse af lejemålet,
- (b) Vaccinationer eller anden form for forebyggende behandling,
- (c) Transport til behandlingsstedet,
- (d) Genoptræning, massage, fysioterapi herunder alternativ behandling mv.
- (e) Kastration/sterilisation, medmindre dette er nødvendiggjort af sygdom/tilskadekomst opstået under lejemålet,
- (f) Sygdom/tilskadekomst dækket under hundeanvarsforsikringen,
- (g) Hunde, der ikke er ID-mærket eller har det blå EU pas til selskabsdyr.

8. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen gælder ikke skader, der er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået af, enten direkte eller indirekte:

- (a) **Force majeure**
Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.
- (b) **Atomenergi o.l.**
Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.
- (c) **Terrorisme**
Herunder den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling. Det er alene myndighederne der afgør hvornår en handling skal betragtes som terrorisme.
- (d) **Forsæt og grov uagtsomhed**
Forsikredes forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller unladelser.
- (e) **Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug**
Forsikredes misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler, samt misbrug af medicin.
- (f) **Selvforskyldt beruselse**
Forsikredes selvforskyldte beruselse, når beruselsen er den væsentligste årsag til skaden.
- (g) **Skader som dækkes fra anden side**
Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.
- (h) **Sanktioner og embargo**
Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til forsikrede, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for forsikrede, eller yder nogen form for juridisk bistand til forsikrede, eller foretager betaling af advokatombkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af forsikrede, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

9. I tilfælde af skade

9.1 Afbestilling og afbrydelse

Det er en betingelse for forsikringsdækning, at forsikrede hurtigst muligt afbestiller opholdet hos Feriepartner Danmark og indsender lejebeviset til Tryg.

I tillæg, og afhængig af årsagen for det afbestilte eller afbrudte ophold, er det en betingelse, at forsikrede hurtigst muligt fremsender dokumentation for skaden f.eks. lægeerklæring, politirapport eller lignende ved anmeldelse af skaden til Tryg.

9.2 Hundeforsikring

Ved anmeldelse af skaden fremsendes udspecificeret faktura samt attest fra dyrlægen til Tryg.

9.3 Anmeld skade

Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/Afbestilling>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 43 58 58 05

10. Generelle Betingelser

10.1 Forsikringens betaling

Prisen for forsikringen er inkluderet i lejeprisen. Tryg afregner skadeforsikringsafgift over for de relevante myndigheder.

10.2 Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

10.3 Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24 26 06 66, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

10.4 Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

10.5 Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling §34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt §4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

10.6 Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

10.7 Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

11. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

12. Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk
Brev: Tryg | Kvalitetsafdelingen | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10:00 - 13:00)
Brev: Ankenævnet for Forsikring | Anker Heegaards Gade 2 | 1572 København V

01215-1 DA

1. januar 2023